



Sie. Wir.  
Ideen weit  
voraus

## Technical Partner Manager (m/w/x)

paydirekt ist das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen. Mit viel Engagement und einem agilen System arbeiten wir an der Währung der Zukunft. Bei uns sind Mitarbeiter gefragt, die genau wie wir an den Erfolg unserer Ideen glauben, und die gerne mit anpacken, wenn es darum geht, Neues zu gestalten. Deshalb sind wir ständig auf der Suche nach starken Teamplayern, die bereit sind, über fachliche Grenzen hinaus zu denken und Spaß daran haben, aus der neuen Einheit für bargeldloses Bezahlen eine Erfolgsgeschichte zu machen.

### Das sind Ihre Aufgaben

- Sie sind der erste Ansprechpartner bei allen operativen und technischen Themen unserer Partner und Händler.
- Sie koordinieren und bewachen eigenständig die technische Anbindung unserer Partner.
- Sie erstellen und präsentieren qualitative Reports und Analysen als Unterstützung für unsere Partner Manager.
- Sie überwachen kontinuierlich die Prozesse und leiten Prozessverbesserungsvorschläge als Schnittstelle zum Partnermanagement und Produktmanagement ein.
- Sie unterstützen im Händler- und Partneronboarding und koordinieren die damit verbundenen Prozesse.
- Sie erarbeiten die technischen Anforderungen bei Integrationsprojekten als zentraler Ansprechpartner für unsere Partner.

### Das bieten wir

- Einen Arbeitsplatz in unserem Office im Herzen von Frankfurt am Main, bei dem Eigenverantwortung kein leeres Versprechen und Eigeninitiative vom ersten Tag an gefragt ist
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eine offene und dynamische Kultur
- Ein Team junger und erfahrener Mitarbeiter, das sich gegenseitig unterstützt.

### Das sind Ihre Qualitäten

- Sie besitzen ein abgeschlossenes Studium in Wirtschaftswissenschaften oder Wirtschaftsinformatik und/ oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit entsprechender Berufserfahrung.
- Sie konnten bereits Erfahrungen in der technischen Partnerbetreuung (z.B. Integration Support) sammeln.
- Sie bringen eine hohe E-Commerce-Affinität mit - idealerweise in Verbindung mit guten technischen und betriebswirtschaftlichen Kenntnissen.
- Sie verfügen über ein gutes Verständnis aktueller Webtechnologien (REST-API, Webservices, HTTP, HTML, JSON, Browserdebugging, etc.)
- Sie besitzen ein kommunikationsstarkes Auftreten, überzeugen mit Ihrer offenen Persönlichkeit und haben Spaß im Umgang mit Menschen.
- Sie sind teamfähig und bringen ein hohes Serviceverständnis, sehr gutes Organisationstalent und die Fähigkeit zum eigenverantwortlichen, lösungsorientierten und strukturierten Handeln mit.
- Sie besitzen die Fähigkeit Prozesse und Strukturen zu erkennen sowie logisch zu verknüpfen.
- Sie haben gute Deutsch- und Englischkenntnisse, sowie Anwenderkenntnisse in MS-Office und Analyse-Tools.

### Sie erkennen Ihre Chance?

Dann sende Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen Starttermins per E-Mail an Aline Schramm ([recruiting@paydirekt.de](mailto:recruiting@paydirekt.de)).